



La missione istituzionale di **D.G.N.** si articola secondo tre direttrici:

- **gestionale**, per la pianificazione e l'amministrazione trasparente e oculata;
- **operativa**, per la gestione ottimale dei servizi in termini di qualità e sicurezza;
- **sociale**, per la gestione dei servizi con una particolare attenzione alle condizioni dell'utenza.

Al fine di rendere concreti questi propositi D.G.N. si impegna a sostenere ed attuare la seguente *Politica*, a riesaminarne annualmente l'attualità e la realizzazione per essere sempre coerente con il contesto aziendale e a divulgarla a tutto il personale e agli stakeholder.

Lo strumento principale individuato per il raggiungimento degli obiettivi enunciati nella *Politica* è il Sistema di Gestione Integrato fondato sulle norme UNI EN ISO 9001 e UNI ISO 45001.

D.G.N. si impegna a:

- rispettare le disposizioni impartite dall'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)*, soprattutto per quanto concerne il rispetto degli standard definiti dalla stessa, con l'obiettivo di ridurre a zero le penalità;
- pianificare, organizzare, tenere efficienti ed aggiornate le proprie risorse professionali e strumentali assicurandone la costante disponibilità;
- accrescere la competenza del Personale mediante un'adeguata e specifica attività di formazione, informazione ed addestramento in merito alle tematiche di qualità e salute e sicurezza sul lavoro;
- migliorare costantemente l'efficienza aziendale nello svolgimento dell'attività fissando standard qualitativi, quantitativi, organizzativi e procedurali misurabili e verificabili;
- effettuare sistematici controlli e verifiche dei processi aziendali e dei servizi erogati per assicurarne il richiesto profilo qualitativo e il rispetto dei parametri di sicurezza;
- monitorare costantemente il gradimento dei Clienti finali ed accrescerne la soddisfazione;



- prevenire e prontamente risolvere le situazioni di inefficienza o di disagio per i Clienti/Utenti o per l'organizzazione in modo da tendere alla progressiva riduzione degli eventuali errori o reclami.
- cogliere l'opportunità che viene fornita dalla consultazione e dalla partecipazione, a tutti i livelli e funzioni applicabili, dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- le interazioni che gli stessi possono avere nel contesto nel quale opera l'organizzazione anche attraverso la consultazione dei lavoratori o loro rappresentanti;
- prevenire gli infortuni e le malattie professionali anche attraverso il costante monitoraggio dei quasi infortuni;

La Direzione si impegna ad assicurare che l'integrità del Sistema di gestione sia mantenuta anche quando siano pianificate e attuate modifiche al sistema stesso. Inoltre, assicura anche un impegno crescente nella sensibilizzazione del personale sui temi inerenti il Sistema di gestione integrato, al fine di consentire il mantenimento, lo sviluppo e il continuo miglioramento del Sistema stesso.

La presente *Politica* è pubblicata sulla LAN aziendale e sul sito internet www.dgn-net.it.

Pinerolo, 03/05/2021

La Direzione